

## **Privacy statement Mediator André Tolman (handelsnaam Florinth FPC kvk 04060964 )**

Mediator André Tolman, gevestigd aan Kanaal Westzijde 2 7937 TL Tiendeveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

André Tolman  
Kanaal Westzijde 2 7937 TL Tiendeveen  
Tel. 0650512281  
Email [info@florinth.nl](mailto:info@florinth.nl)

Andre Tolman is de Functionaris Gegevensbescherming van Florinth FPC  
Hij is te bereiken via [info@florinth.nl](mailto:info@florinth.nl) of op 06-50512281.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Florinth FPC verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@florinth.nl](mailto:info@florinth.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

Florinth FPC verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de Mediationovereenkomst
- Aanvraag voor een mogelijke Toevoeging van de Raad voor Rechtsbijstand ([www.rvr.org](http://www.rvr.org))
- Verzamelen van informatie over het gehele mediaton proces, bijvoorbeeld het maken van berekeningen, opstellen vaststellingsovereenkomst ed
- Het afhandelen van de betaling voor een afgenomen diensten

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor een goede dienstverlening
- Je te informeren over onze diensten
- het doorgeven van jou gegevens aan de Advocaat voor indienen convenant bij Rechtbank

#### Geautomatiseerde besluitvorming:

Florinth FPC neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker of collega van Florinth FPC) tussen zit.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

André Tolman, Florinth FPC bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijn van 2 jaar voor je legitimatiebewijs en de persoonsgegevens minimaal 7 jaar volgens richtlijnen MfN, nadat de mediation is afgerond en is beëindigd, overeenkomstig de MfN voorwaarden en bepaalde documenten maximaal 20 jaar voor de rechtsbijstand-beroepsaansprakelijkheidsverzekering . Boekhoudkundige (Financiële/fiscale) gegevens worden conform de voorgeschreven fiscale termijn van 7 jaar bewaard.

#### Delen van persoonsgegevens met derden:

Florinth FPC verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven nl onze systeembeheerder, die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. André Tolman blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Florinth FPC gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te

trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Florinth FPC en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@Florinth.nl](mailto:info@Florinth.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Lifemediation.nl wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Florinth FPC neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op ons via [info@Florinth.nl](mailto:info@Florinth.nl)

Laatst bijgewerkt: januari 2019